

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ船橋支援教室

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 30

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65%	35%	0%	0%	・若干せまいと感じる。 ・欲を言えば学習以外のスペースがもう少し欲しいです。	長期的にみて、教室移転なども視野に入れております。今できる対応として、物の配置を工夫してエリア分けやスペースの確保に取り組みたいと考えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		スケジュールや教室のルールなどが視覚的に伝わるよう、絵カードなどを用いてご利用者様の特性に合わせた伝え方に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・上履きが汚れている時など教えてくださると助かります。	教室にて保管しているものの中で、保護者様にご用意いただいている物は定期的にご確認いただく機会を設けたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・HUGやインスタなど写真やコメントたくさんありわかりやすいです！	引き続きSNSやHP、連絡ツールを用いて情報の公開に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・先日、おやつ調理がすごく楽しかったようですよ！ ・近隣の施設や公園、神社などへのお出かけがとても楽しいそうです。	これからも多種多様な観点から活動内容について考え、様々な体験を提供できればと思います。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	24%	18%	29%	・同グループの他教室へ行くことはあり、色々な方との交流があり良いと思う。	他の事業所などの交流を中心に、ご利用者様のご希望をもとに実施してまいります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・活動内容の報告が毎回とても細かく大変参考になります。	その日のご利用者様のご様子を詳細に共有できるよう、引き続き取り組んで参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47%	12%	29%	12%	・同教室利用の保護者同士の交流はないので、あっても良いと思います。 ・保護者会があったので他の利用者さんの声が聞けて良かったです。 ・特に希望はないです。	年に1回の保護者会の開催を恒常的にを行い、保護者様同士が交流できる場の提供を行ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・相談するとどんなに細かい内容でもすぐに支援に反映され、ただのマニュアル対応ではなく、専門性の高い職員の方の工夫に感心しています。	保護者様のご希望を伺い、ご利用者様の特性に合った支援を提供できるようスタッフ一同努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・インスタでお知らせがくるので、確認できてよいと思えました。	お子さまのご様子について保護者様に共有できるよう、各種ツールでお知らせできればと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		写真の公開方法などを含めた個人情報の取り扱いについて、引き続き注意を回っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	6%	0%	12%		各種マニュアルを保護者様がいつでも閲覧できる体制を整えたいと思います。また、避難訓練などについても引き続き実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	6%	0%	18%		定期的な訓練を行い有事の際に備えていきたいと思えます。保護者様を含めた訓練は未実施のため、開催を視野に入れて訓練計画を組んでいきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		非常災害時の対応について定期的に周知を行うなど、保護者様に情報を提供できる体制を整えてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		迅速な事実確認や連絡を図れるよう、事前に指揮系統の明確化など体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・時々いただく写真の顔を見るととても安心しているのがよくわかります。 ・通所開始以来スタッフの方も変わっていないため親も子供も安心して通えている。	引き続きご利用者様の居場所の1つとなるよう、安全面や接し方に留意しながら支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。先生方の対応が良く安心して通所できています。 ・大変楽しみにしています。 ・子どもがとても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。	様々なカリキュラムを通してご利用者様が楽しく過ごせるよう、全職員で努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足です。 ・いつもありがとうございます。	保護者様との連携を図りながら、支援の質の向上に向けて引き続き取り組んで参ります。